

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан администрации  
муниципального образования Староминский район за 4 квартал 2017 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) / %	86	145	194	100	525
		32/37	87/60	153/80,4	64/64	336/64
1.1	взято на контроль всего (кол.)/%	73/85	145/100	176/90	85/85	479/91
	в том числе из администрации края (кол.) / %	32/37	87/100	153/80,4	64/100	336/64
2.	Поступило повторно (кол.) / %	1/1,2	1/6	5/2,5	0	7/1,3
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	89	129	200	105	523
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	18/20	42/31	94/47	44/42	198/38
3.2.	разъяснено (кол.) / %	71/80	77/60	106/53	61/58	315/60
3.3.	отказано (кол.) / %	0	0	0	0	0
4.	В работе (кол.)	16	31	25	20	21
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) / %	36/40	58/44	52/26	30/29	176/34
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	35	28	27	24	114
8.1	в том числе главой МО	29	23	18	18	88
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	31	34	46	29	140
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	22	6	11	3	42
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14	21	52	25	112

Глава муниципального образования


 В.В.Горб