

АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН**

Красная, ул., д. 13, ст-ца Староминская,  
Краснодарский край, 353600,  
тел. (86153) 5-71-35, ф. 5-71-46  
e-mail: st\_minsky@mo.krasnodar.ru  
ОКПО 04019143 ОКВЭД 75.11.31  
ИНН 2350006732 КПП 235001001

31.03.2017 № 138-831/17-01-02

На 07.9/17-06 от 20.02.2017

Начальнику управления по работе с  
обращениями граждан департамента  
внутренней политики

Л.А. Карнауховой

О предоставлении информации

Уважаемая Людмила Александровна!

Администрация муниципального образования Староминский район  
направляет статистические сведения об итогах работы с обращениями  
граждан за 1 квартал 2017года.

Приложение: на 1 л. в 1экз.

Глава муниципального образования

В.В.Горб

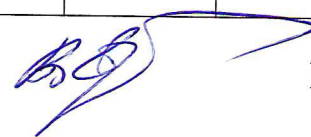
М.Е.Касабуцкая  
8(86153)4-31-07



**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан администрации  
муниципального образования Староминский район за 1 квартал 2017 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) / %	86 32/37				
1.1	взято на контроль всего (кол.)/%	73/85				
	в том числе из администрации края (кол.)/ %	32/37				
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	1/1,2				
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	89				
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/ %	18/20				
3.2.	разъяснено (кол.)/ %	71/80				
3.3.	отказано (кол.)/ %	0				
4.	В работе (кол.)	16				
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/ %	36/40				
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0				
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0				
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	0				
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	35				
8.1	в том числе главой МО	29				
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	31				
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	22				
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	14				

Глава муниципального образования



В.В.Горб