



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН

Красная ул., д. 13, ст-ца Староминская,
Краснодарский край, 353600,
Тел./факс: 5-71-46,
e-mail: St_minsky@mo.krasnodar.ru

12.10.2023 № 4052

На № 34.04-238562 от 11.07.2022

Начальнику управления по работе с
обращениями граждан департамента
внутренней политики
Краснодарского края

Л.А.Рыжиковой

oao.dvp@adm.krasnodar.ru

О предоставлении информации

Уважаемая Людмила Александровна!

Администрация муниципального образования Староминский район направляет статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Староминский район за 3 квартал 2023 года.

Приложение: на 2 л.

Глава муниципального образования

В.В.Горб

М.Е.Касабуцкая
8(86153)4-31-07

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 3 квартал 2023 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	74	74	103		251
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	24	35	40		99
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	9	31	49		89
2.	Взято на контроль всего (шт.)	74	49	47		170
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	24	35	28		87
3.	Поступило повторно (шт.)	1	2	4		7
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	66	59	87		212
4.1	поддержано (шт.)	12	22	23		80
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	0	15	7		22
4.2.	разъяснено (шт.)	54	35	55		144
4.3	не поддержано (шт.)	0	0	0		0
5.	В работе (шт.)	17	17	6		6
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	3	18	9		30
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0	0		0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0		0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0		0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0	1		1
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	1		1
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	4	2	5		11
9.1	с выездом на место (шт.)	1	2	2		5
9.2	по телефону (шт.)	3	0	3		6
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0		0

10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	60	19	34		113
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	22	10	25		57
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	45	32	15		92
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	11	7	5		23
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	17	9	9		35
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	4	3	3		10
15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	1	2	1		4
15.1	проведено семинаров (шт.)	0	1	1		2
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	0	1	0		1
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0	0		0
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0	0		0