

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 4 квартал 2022 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	74	74	94	99	341
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	22	27	33	109
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	21	24	10	9	64
2.	Взято на контроль всего (шт.)	74	74	94	99	341
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	22	27	33	109
3.	Поступило повторно (шт.)	0	0	0	2	2
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	75	67	97	104	343
4.1	поддержано (шт.)	15	17	19	11	62
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	4	6	4	6	20
4.2.	разъяснено (шт.)	60	40	61	94	255
4.3	не поддержано (шт.)	0	0	0	0	0
5.	В работе (шт.)	8	15	12	9	9
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	6	15	10	15	46
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0	0	0	0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0	0	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0	0	0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0	0	0	0
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	0	0	0
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	5	4	6	8	23
9.1	с выездом на место (шт.)	2	3	3	2	10
9.2	по телефону (шт.)	3	1	3	6	13
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0	0	0

10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	44	28	73	49	194
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	16	5	43	24	88
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	29	22	27	37	115
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	7	5	11	13	36
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	22	10	17	17	66
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	5	3	3	2	13
15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	2	2	2	1	7
15.1	проведено семинаров (шт.)	0	0	1	1	2
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	1	1	3	0	5
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0	0	0	2
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0	0	0	0